

การพัฒนากรอบสมรรถนะของบุคลากร วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก

The Development of Competency Framework of the royal Thai Army Nursing College's Personnel

บทความวิจัย

วรรณรัตน์ ศรีกันก*

Wanarat Srikanok, R.N., M.Ed., Ed.D.*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากรอบสมรรถนะหลัก สมรรถนะการบริหาร และสมรรถนะของสายงานของบุคลากร วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากร วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก จำนวน 81 ราย ประกอบด้วย 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหาร จำนวน 15 ราย กลุ่มอาจารย์ จำนวน 16 ราย กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 50 ราย ที่คัดเลือกมาจากการสุ่มอย่างเป็นชั้นภูมิ (Stratified random Sampling) โดยมีสายงานเป็นชั้นภูมิ (Strata) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบประเมินความเหมาะสมของกรอบสมรรถนะบุคลากร วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก และแบบสัมภาษณ์รายกลุ่ม ซึ่งได้รับการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ราย แบบประเมินมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.72 ส่วนแบบสัมภาษณ์รายกลุ่มได้ทดลองสัมภาษณ์กับกลุ่มทดลองเครื่องมือ จำนวน 7 ราย พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความเข้าใจในข้อคำถามไปในแนวทางเดียวกัน (Objectivity) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการวิเคราะห์ความเหมาะสมของสมรรถนะจากแบบประเมิน และใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ในการสัมภาษณ์รายกลุ่ม

ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะหลักของบุคลากร วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก ประกอบด้วย 5 สมรรถนะ ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จริยธรรม และการทำงานเป็นทีม ส่วนสมรรถนะการบริหารของบุคลากร วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก ประกอบด้วย 5 สมรรถนะ ได้แก่ การคิดวิเคราะห์ ศิลปะการสื่อสารจูงใจ ภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ ศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง การควบคุมตนเอง และการให้อำนาจแก่ผู้อื่น สำหรับสมรรถนะของสายงาน ของบุคลากร วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก จำนวน 13 สายงาน ประกอบด้วยสมรรถนะระหว่าง 2 ถึง 8 สมรรถนะ โดยมีสมรรถนะที่ควรจะมีในบุคลากรของแต่ละสายงาน ส่วนมากจะเป็นสมรรถนะด้านความถูกต้องในงาน และด้านการคิดวิเคราะห์ (จำนวน 10 สายงาน) รองลงมาคือ สมรรถนะด้านการสืบเสาะหาข้อมูล (จำนวน 7 สายงาน)

คำสำคัญ : สมรรถนะ, พัฒนาบุคลากร, วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก

Abstract

The objective of this study was to study about competency of The Royal Thai Army Nursing College's personnel in 3 part: Core competency, Administrative competency and Functional competency. Sample were 81 of The Royal Thai Army Nursing College's personnel in 3 groups: 15 Administrators 16 Instructors and 50 back office personnel that selecting by Stratified random Sampling. Gathering data from questionnaire and group interview then analyze data by Percentage, Means, Standard deviation, Index of congruence and Content analysis.

From the above, it was found that: Competency of The Royal Thai Army Nursing College's personnel compose of 3 part: 1) Core competency were Achievement Motive, Service mind, Expertise, Ethics and Teamwork 2) Administrative competency were Analytical thinking, Negotiation, Leadership, Vision, Transformation, Self control and Empowerment 3) Functional competency found that in 13 field compose of 2 to 8 competency that shown Accuracy and Analytical thinking were the most of Frequency.

Keywords: Competency, Human Resource Development, The Royal Thai Army Nursing College